

## Informatiebrief over OPEN in uw regio

---

Beste huisarts/praktijkmedewerker,

Het is u wellicht niet ontgaan dat patiënten vanaf 1 juli 2020 het wettelijk recht hebben op elektronische inzage in hun medisch dossier en op een elektronisch afschrift ervan. Daarnaast is voor het bieden van persoonsgerichte zorg essentieel dat patiënten inzicht hebben in hun eigen gezondheidsgegevens. Wij willen u zo goed mogelijk ondersteunen bij deze ontwikkeling. Dit doen we onder andere door deel te nemen aan OPEN, het programma dat huisartsen en andere zorgverleners in de huisartsenpraktijk helpt bij het inzichtelijk maken en veilig uitwisselen van medische gegevens met patiënten.

### Wat is OPEN?

OPEN is een programma van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en InEen, vereniging van organisaties voor eerstelijnszorg. OPEN ondersteunt huisartsen gedurende het complete proces van de realisatie van online inzage. Het doel is dat uw patiënten straks veilig beschikken over hun digitale medische gegevens via een patiëntenportaal of persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Hierbij zorgt OPEN er ook voor dat de uitwisseling met PGO's verloopt volgens het MedMij-afsprakenstelsel. Meer informatie over MedMij vindt u op [medmij.nl/zorgaanbieders/](http://medmij.nl/zorgaanbieders/).

### Online inzage in het H-EPD

De online inzage is conform de NHG-richtlijn 'Online Inzage in het H-EPD door patiënt'. Dit betekent dat de patiënt inzage heeft in de volgende onderdelen van het H-EPD:

- E- en P-regels van het consult vastgelegd na invoering van online inzage
- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- Behandeling
- Profylaxe en voorzorg
- Actuele medicatie
- Medicatie-overgevoeligheid
- Correspondentie
- Resultaten bepalingen, over de laatste veertien maanden

Het inzien van de E- en P-regel geldt pas vanaf het moment dat een patiënt kiest voor online inzage. De historie is niet zichtbaar, u hoeft dus niets met terugwerkende kracht aan te passen.

### Wat kan online inzage opleveren?

Elektronische inzage in een medisch dossier betekent meer dan alleen een ICT-aanpassing. Het is ook van invloed op het zorgproces en uw relatie met de patiënt. Voor de patiënt betekent inzage dat hij beter geïnformeerd is over zijn gezondheid en meer mogelijkheden heeft voor zelfmanagement. De patiënt voelt zich meer betrokken bij zijn behandeling en zijn therapietrouw kan daardoor toenemen. Ook is gebleken dat het vertrouwen van de patiënt in de arts kan toenemen wanneer hij inzage heeft in zijn medische gegevens. (Wetenschappelijke) artikelen over de toegevoegde waarde van online inzage vindt u op de website van OPEN: [open-eerstelijns.nl/artikelen/](http://open-eerstelijns.nl/artikelen/).

### Beter begrip

We draaien er niet omheen; de invoering zal in eerste instantie wat extra tijd en inspanning vergen. Toch blijkt online inzage uiteindelijk tot een daling van de zorgconsumptie te leiden. Het gesprek in de spreekkamer zal erdoor veranderen. Mogelijk stellen patiënten vragen over wat ze in het dossier lezen, waardoor ze het beter begrijpen. Ook kan het zijn dat u de informatie in de P-regel of bij de onderzoeksuitslagen anders formuleert, zodat de patiënt begrijpt wat het plan is. Kortom, met de online inzage en andere online diensten krijgt de patiënt een beter inzicht in wat hij of zij zelf kan doen of waarbij hulp nodig is.

### Hoe ziet het OPEN-programma eruit?

OPEN maakt landelijk afspraken met de HIS- en KIS-leveranciers voor de benodigde ICT-aanpassingen om online inzage door uw patiënten aan te kunnen bieden. Als regionale coalitie helpen wij u bij de realisatie van

een nieuwe werkwijze. Dit doen wij met ondersteuning van het OPEN-programmabureau dat ons informatie, scholing, ondersteuning en communicatiematerialen biedt. OPEN ontwikkelde hiervoor vijf modules:

- De verplichte basismodule '*Implementeren online inzage conform de 'Richtlijn online inzage in het H-EPD door patiënt'*'.
- De vrijblijvende vervolgmodule '*Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten'*'.
- De vrijblijvende vervolgmodule '*Faciliteren multidisciplinaire informatie uitwisseling'*'.
- De vrijblijvende vervolgmodule '*Gegevens van patiënt naar zorgverlener'*'.
- De vrijblijvende vervolgmodule '*Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers'*'.

Naast de basismodule kan elke regionale coalitie twee of meer van bovenstaande vervolgmodes kiezen.

### **Onze ambitie**

Ons uiteindelijke doel is dat alle huisartsenpraktijken in onze regio per 1 juli 2020 online inzage kunnen aanbieden. Ook streven we ernaar dat minimaal 40% van de patiënten er gebruik van gaat maken. Veertig procent klinkt misschien veel, maar in de praktijk is gebleken dat dit mogelijk is. Omdat verandering van het werkproces, het stimuleren van het gebruik door de patiënt en scholing tijd kosten, ontvangt u als individuele huisartsenpraktijk een financiële vergoeding voor deze inspanningen.

### **Financiële tegemoetkoming**

U kunt vanaf 2020 bij uw zorgverzekeraar eenmalig € 2,83 per ingeschreven patiënt en gemoedsbezwaarde declareren. Hiervoor moet u aangesloten zijn bij een regionale coalitie, geaccrediteerde scholing volgen en patiënten informeren. Samen met OPEN leveren wij u de hiervoor benodigde materialen. Tevens moet het huisartsinformatiesysteem (HIS) voldoen aan de richtlijn "Online inzage in het H-EPD door patiënt". OPEN zorgt dat uw HIS-leverancier deze aanpassingen doorvoert, u heeft hier zelf geen omkijken naar.

### **Vragen?**

Wij hopen dat wij uw praktijk maximaal kunnen ondersteunen bij dit proces en dat wij de noodzakelijke werkzaamheden voor u kunnen verlichten. Hebt u vragen? Neem dan gerust contact op met [\[naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres\]](#)

Vriendelijke groet,

[\[optioneel\]](#)

P.S. Meer informatie vindt u op onze website [\[link naar website van de regionale coalitie invoegen\]](#) en op [www.open-eerstelijns.nl](http://www.open-eerstelijns.nl).