



OPEN helpt huisartsen bij online inzage voor patiënten



Handreiking

# Opstellen subsidieaanvraag regionale coalitie

Activiteitenplan & begroting

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Activiteitenplan met begroting .....	3
<b>Hoofdstuk 1.....</b>	<b>5</b>
Inleiding subsidieregeling OPEN.....	5
Resultaatverplichting .....	5
Monitoring .....	6
<b>Hoofdstuk 2.....</b>	<b>7</b>
Benodigde documenten .....	7
<b>Hoofdstuk 3.....</b>	<b>9</b>
Subsidiabele activiteiten van de regionale coalitie.....	9
Module 1.....	9
Module 2 .....	10
Module 3 .....	10
Module 4 .....	10
Module 5 .....	10
<b>Hoofdstuk 4.....</b>	<b>11</b>
Keuzes, scenario's en strategieën voor de regionale coalitie .....	11
Scenario's.....	11
Formuleren strategische uitgangspunten .....	12
<b>Hoofdstuk 5.....</b>	<b>13</b>
Onderdelen van het activiteitenplan.....	13
<b>Hoofdstuk 6.....</b>	<b>15</b>
Begrotingstool.....	15
<b>Hoofdstuk 7.....</b>	<b>17</b>
Bijlage strategievorming regionale coalitie.....	17
Aanpak om uitgangspunten en strategie van de regionale coalitie te bepalen .....	21

# Inleiding

Het programma OPEN is een Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt Professional (VIPP) van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het programma is bedoeld om huisartsen in Nederland de keuzemogelijkheid te geven om mee te doen aan het landelijke OPEN-programma en online inzagemogelijkheid te bieden aan hun patiënten.

Iedere regionale coalitie kan daarbij zelf kiezen met welke ambitie wordt deelgenomen en voor welke modules uit het OPEN-programma wordt gekozen. Het programma is daarmee gericht op het faciliteren en ondersteunen van professionals in de huisartsenzorg, patiënten en ICT-leveranciers. OPEN staat in het teken van het organiseren van veilige, online gegevensuitwisseling. Daarvoor stelt het ministerie van VWS subsidie ter beschikking via de Beleidsregel VIPP OPEN.

In de praktijk blijkt dat het een aanzienlijke uitdaging is voor regionale coalities om die subsidieaanvraag op te stellen en te voldoen aan de regels en voorwaarden uit de Beleidsregel VIPP OPEN. Om die reden is deze handreiking geschreven voor regionale coalities om zo de subsidieaanvraag te vergemakkelijken en direct op een goede manier de begroting en bijbehorende administratie op te zetten.

## Activiteitenplan met begroting

De grootste uitdaging voor een regionale coalitie is op dit moment het opstellen van een activiteitenplan met begroting om de subsidieaanvraag te kunnen indienen. De activiteitenplanning is een weergave van de manier waarop de regionale coalitie invulling geeft aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd. Om daarbij ondersteuning te bieden is deze handreiking opgesteld, daarbij is ervoor gekozen om in verschillende stappen de context van de regeling te beschrijven en daarna de inhoud van de activiteitenplanning. Daarbij is aandacht voor de achterliggende en veronderstelde acties om de basis voor een activiteitenplan op te zetten.

## Inhoud handreiking

De volgende onderdelen komen aan bod, de onderdelen zijn zodanig geschreven dat zij zowel afzonderlijk kunnen worden gelezen als met elkaar een geheel vormen. In dat laatste geval is er overlap of herhaling tussen de delen.

- 1) Inleiding subsidieregeling OPEN
- 2) Benodigde documenten voor de subsidieaanvraag
- 3) Subsidiabele activiteiten van regionale coalitie
- 4) Keuzes, scenario's en strategieën voor de regionale coalitie
- 5) Onderdelen van het activiteitenplan
- 6) Begrotingstool
- 7) Bijlage strategievorming regionale coalitie

# Inleiding subsidieregeling OPEN

Om deel te nemen aan het programma OPEN kan de penvoerder van de regionale coalitie tussen 1 juni 2019 en 31 mei 2020 subsidie aanvragen. De penvoerder is namens de regionale coalitie de subsidieaanvrager voor het OPEN-programma bij het ministerie van VWS.

De Beleidsregel geeft iedere regionale coalitie de mogelijkheid om tussen 1 juni 2019 en 31 mei 2020 op één moment één subsidieaanvraag te doen. Deze subsidieaanvraag is voor de gekozen modules voor alle deelnemers aan de regionale coalitie, voor de looptijd van het volledige programma. De datum waarop de subsidieaanvraag is ingediend, geldt als het moment waarop de regionale coalitie kosten ten laste van hun begroting voor de uitvoer van het OPEN-programma mag brengen. Nadat de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I) de aanvraag heeft goedgekeurd, wordt de subsidie verstrekt aan de penvoerder van de regionale coalitie.

Het bedrag wordt in twee tranches uitbetaald: 70% van het subsidiebedrag zodra de subsidieaanvraag is goedgekeurd en 30% zodra het OPEN-programma is afgerond en het ministerie van VWS heeft vastgesteld dat aan de subsidieverplichtingen is voldaan. De penvoerder van de regionale coalitie dient daarvoor tussen 1 januari 2023 en 28 mei 2023 een aanvraag tot vaststelling in.

### Resultaatverplichting

Het programma subsidieert activiteiten ter bevordering van de gegevensuitwisseling tussen huisartsen en hun patiënten in Nederland. Deelname aan OPEN geeft een inspannings- en resultaatverplichting. Het gaat om de resultaatverplichting van de basismodule in het programma, namelijk de verplichting dat voor alle ( $\geq 95\%$ ) van de huisartsenpraktijken die zich hebben aangesloten bij een regionale coalitie geldt dat **online inzage door patiënten uiterlijk 1 juli 2020 mogelijk is**. Deze online inzage moet conform de 'Richtlijn Online Inzage in het H-EPD door patiënt' en OPEN-basiseisen inclusief ontsluiting van gegevens naar PGO's conform MedMij-afsprakenstelsel en informatiestandaarden zijn.

De stichting LEGIO sluit met alle ICT-leveranciers overeenkomsten zodat de nodige aanpassingen worden gedaan en de functionaliteiten die vanuit het OPEN-programma noodzakelijk zijn zonder ontwikkelingskosten voor huisartsenpraktijken worden gerealiseerd. Voor de huisartsenpraktijken

geldt dan de verplichting om die mogelijkheden ook te implementeren. De overige resultaten die worden verwacht zijn inspanningsverplichtingen gericht op de begeleiding, ondersteuning en stimulering van huisartsenpraktijken bij de invoering en het gebruik van online inzage.

## Monitoring

Gedurende het programma moet een aantal zaken worden gemonitord. Het gaat hierbij om de samenstelling van de regionale coalitie, de voortgang van de activiteiten, de voortgang van het aantal huisartsenpraktijken dat online inzage aanbiedt en het gebruikerspercentage. Op die manier kan het ministerie van VWS de juiste inzet van de subsidie controleren. Van de regionale coalitie wordt verwacht dat zij de uitvoering van de activiteiten en de gebruikersdata van online inzage administreren en daarover rapporteren. De gebruikersdata van online inzage worden kosteloos aangeleverd door de ICT-leveranciers.

De inhoudelijke en financiële voortgang komt aan de orde in een jaarverslag dat door een accountant moet zijn gecontroleerd en wordt gevolgd in een kwartaalrapportage voor de OPEN-monitor. Op basis van die documenten kan aan het einde van het programma een aanvraag tot vaststelling worden ingediend bij het ministerie van VWS, dat opnieuw door DUS-I wordt uitgevoerd. Het jaarverslag moet ieder jaar worden verstuurd naar het ministerie van VWS via het emailadres [vippopen@vws.nl](mailto:vippopen@vws.nl). Ook wil het ministerie van VWS op de hoogte worden gebracht van een aanpassing van de activiteitenplanning, dat wil zeggen op het moment dat geplande activiteiten waarvoor subsidie is aangevraagd niet worden uitgevoerd.

# Benodigde documenten

De documenten die u moet aanleveren voor de subsidieaanvraag zijn vermeld op de [website van de DUS-I](#).

Om formeel de aanvraag tot subsidieverlening te kunnen doen, vult u het aanvraagformulier in, waarbij de onderstaande documenten als bijlage moeten worden toegevoegd.

- De verklaring de-minimissteun, op basis waarvan kan worden nagegaan of de verstrekte subsidie voldoet aan de voorwaarden van het Europese recht wat betreft staatssteunregels. Daarbij moet worden gelet op de vraag of de penvoerder in de drie belastingjaren die voorafgaan aan het huidige belastingjaar niet ook andere subsidies of steungelden van de overheid heeft ontvangen die bij elkaar opgeteld de drempel van €200.000,- overschrijden.
- De model DAEB-overeenkomst, waarmee de activiteiten die de penvoerder voor de regionale coalitie uitvoert, worden aangemerkt als diensten van algemeen economisch belang (DAEB), zodat deze passen binnen de Europese regels wat betreft staatssteun.
- De 'Samenwerkingsovereenkomst regionale coalitie', waarmee aan de inclusievoorwaarden voor het vormen van een regionale coalities is voldaan.
- Voorbeelden waaruit blijkt dat de penvoerder ervaring heeft met het opzetten en uitvoeren van projecten op het gebied van de elektronische informatie-uitwisseling in de zorg, waarmee de expertise van de (beoogde) projectleider is gegarandeerd. Om praktische overweging is dit opgenomen in de nulmeting.
- Nulmeting opgesteld door het programmabureau OPEN, waarmee de uitgangssituatie ofwel de 'IST' van de regionale coalitie is weergegeven, inclusief het bewijs van Aanmelding dat na invulling van de nulmeting door het Programmabureau OPEN wordt verstrekt.

- Lijst van deelnemende huisartsenpraktijken aan de regionale coalitie, waarmee wordt weergegeven welke partijen deelnemen aan het programma. De lijst met de getekende verklaringen van deelname is niet vereist bij aanvraag van de subsidie, maar wordt verwacht in het jaarverslag van de regionale coalitie; een lijst waarin de deelnemende praktijken met ION van dat moment worden opgesomd, wordt hier wel verwacht.
- Een activiteitenplan en begroting, waarin op activiteiten gebaseerde kostenposten vermeld staan en wordt toegelicht op welke manier die activiteiten worden ingevuld door de regionale coalitie.

De grootste inspanning voor een regionale coalitie tijdens de subsidieaanvraag is het invullen van de nulmeting en het opstellen van een activiteitenplan met bijbehorende begroting. Voor de nulmeting is een aantal gegevens per praktijk nodig, terwijl de activiteitenplanning beschrijft op welke manier de regionale coalitie invulling geeft aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd.



# Subsidiabele activiteiten van de regionale coalitie

In de Beleidsregel VIPP OPEN is beschreven voor welke activiteiten een regionale coalitie subsidie kan aanvragen. Die activiteiten kunnen het beste als uitgangspunt dienen voor het opstellen van een activiteitenplanning. De opdracht is daarna om op hoofdlijnen weer te geven op welke manier de regionale coalitie de activiteiten vormgeeft en welke kosten daarvoor worden begroot.

De concrete invulling en planning van de activiteiten volgen in het implementatieplan, dat als activiteit is genoemd in de Basismodule en dus ook pas op dat moment hoeft te worden uitgevoerd. De kosten kunnen dan ten laste van de begroting van de subsidie worden gebracht. Het is dus bij de subsidieaanvraag voldoende een globale invulling van de subsidiabele activiteiten te geven (zie hoofdstuk 4).

De activiteiten die de regionale coalitie moet uitvoeren komen bijeen in vier hoofdtaken, zoals die zijn beschreven in artikel 14 van de Beleidsregel (in de bijlage is het artikel opgenomen):

- I) uitvoeren van de gekozen modules (a) basismodule en b) eventuele overige modules);
- II) coördineren van het programma OPEN voor de regionale coalitie;
- III) rapporteren over de inhoudelijke en financiële voortgang;
- IV) organiseren van momentum waarin belangen van patiënten wordt vertegenwoordigd.

In de Beleidsregel is ook beschreven welke activiteiten bij de verschillende modules horen en tot welke resultaten die moeten leiden. Zoals hierboven aangegeven is ervoor gekozen om in de regeling een inspanningsverplichting op te nemen, naast de resultaatsverplichting van de basismodule om de online inzagemogelijkheid voor patiënten daadwerkelijk in te voeren. In de bijlage staan de activiteiten en resultaten voor alle modules uit de Beleidsregel VIPP OPEN. Hieronder staat voor iedere module een korte samenvatting van de inhoud van de modules.

### Module 1

De basismodule (Implementeren online inzage conform 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt') is gericht op de implementatie en de begeleiding van de online inzagemogelijkheid. Deze

module gaat over de invoering van de online functionaliteit en de begeleiding daarvan voor huisartsen, andere zorgverleners en patiënten door middel van voorlichting en scholing.

### Module 2

Module 2 (Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten) is gericht op het voeren van actief beleid op het stimuleren van het gebruik van de online inzagemogelijkheid. Hierbij gaat het zowel om de patiënt als de praktijk, dit is de inspanningsverplichting om een gebruikerspercentage van 20% of meer te bereiken.

### Module 3

Module 3 (Faciliteren multidisciplinaire informatie-uitwisseling) is gericht op het aanbieden van online inzage in voor patiënten in data uit meer dan één bron. Het gaat hierbij om data vanuit meerdere zorgverleners eventueel via het KIS, waarbij een gedeelde set standaarden voor informatie-uitwisseling wordt afgesproken.

### Module 4

Module 4 (Gegevens van patiënt naar zorgverlener) is gericht op het faciliteren van zelfmetingen en het uploaden van de betreffende gegevens vanuit de patiënt naar de zorgverleners, waarbij een gedeelde set standaarden voor informatie-uitwisseling wordt afgesproken;

### Module 5

Module 5 (Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers) is gericht op het faciliteren van de online inzagemogelijkheid via PGO-leveranciers conform de MedMij-standaarden, waarbij een gedeelde set standaarden voor informatie-uitwisseling wordt afgesproken.

Er zijn dus vier activiteiten waarvoor een regionale coalitie subsidie kan aanvragen. De belangrijkste activiteit is het uitvoeren van de activiteiten van de gekozen modules. In de modules staat uit welke activiteiten de modules zijn opgebouwd en tot welke resultaat die moeten leiden. In de activiteitenplanning geeft een regionale coalitie op hoofdlijnen weer hoe zij invulling geeft aan die activiteiten.

# Keuzes, scenario's en strategieën voor de regionale coalitie

Een regionale coalitie heeft de opdracht om de ambitie en doelstelling met betrekking tot het OPEN-programma vast te stellen. De belangrijkste keuze daarbij is voor welke modules gekozen wordt. In de modules is opgesomd uit welke activiteiten zij zijn opgebouwd en tot welke resultaten de module moet leiden. Op basis daarvan worden de vier activiteiten die een regionale coalitie moet uitvoeren en waarvoor subsidie kan worden aangevraagd, concreet ingevuld.

In de activiteitenplanning beschrijft een regionale coalitie hoe de organisatie op hoofdlijnen invulling geeft aan de gekozen activiteiten. Er zijn vijf opties:

- I) Alleen de basismodule;
- II) De basismodule + module 2;
- III) De basismodule + module 2 + module 3;
- IV) De basismodule + module 2 + module 4;
- V) De basismodule + module 2 + module 5.

### Scenario's

Naast de keuze voor de modules wordt de inhoud van die activiteiten bepaald of gekleurd door de context van de regionale coalitie zelf. Om die reden is het belangrijk om ook aandacht te besteden aan de regionale uitdagingen en kansen voor de uitvoer van de activiteiten van het OPEN-programma. De uitvoering van het OPEN-programma past voor een regionale coalitie grofweg in drie scenario's:

- 1) Het OPEN-programma past in huidige visie en ambitie binnen de regionale coalitie en is geen doel, maar een middel om de lopende initiatieven en activiteiten aan te vullen en of te versterken.
- 2) Het OPEN-programma vormt voor de regionale coalitie de aanleiding voor de organisatie van gezamenlijke activiteiten die een kans vormen om het programma te ontstijgen en richting een visie en organisatie binnen de regionale coalitie te komen.
- 3) Het OPEN-programma ligt voor de regionale coalitie in het verlengde van de wettelijke verplichting van elektronische inzage in het patiëntendossier die per 1 juli 2020 geldt en wordt om

die reden ervaren als verplichting waaraan moet worden voldaan en vormt daarmee een doel op zich.

In die scenario's krijgen de verschillende mogelijkheden voor de te volgen modules betekenis. De opgave waar de regionale coalitie voor staat, komt daarmee voort uit de gekozen modules in combinatie met de omstandigheden van de regionale coalitie die het scenario vormen waarin die activiteiten moeten worden uitgevoerd. Een aantal mogelijke onderwerpen daarbij zijn:

- I) Het draagvlak voor de implementatie van een online inzagemogelijkheid;
- II) De organisatiegraad en (scholing)infrastructuur in de regionale coalitie;
- III) De huidige mate van samenwerking en lopende initiatieven;
- IV) Het mandaat van de coalitie;
- V) Huidige inzet van ICT-voorzieningen in het aanbod van de eerstelijnszorg;

### Formuleren strategische uitgangspunten

Op basis daarvan kan de regionale coalitie de strategische uitgangspunten met betrekking tot deelname aan het OPEN programma formuleren. Het is aan de regionale coalitie om een eigen aanpak te kiezen. De volgende overwegingen kunnen daarbij helpen om tot een aanpak te komen, die waarschijnlijk onderdelen van meerdere elementen bevat:

1. Aanpak per doelgroep of juist generiek? In hoeverre is het wenselijk om binnen de coalitie verschillende doelgroepen vast te stellen om die ieder op een verschillende manier te bedienen; of is het wenselijk om een generiek aanbod te faciliteren?
2. Gefaseerd invoeren of ineens aanbieden? In hoeverre is het wenselijk om de aanpak binnen de regionale coalitie eerst onder een kleine groep te testen in een pilot en daarna verder uit te rollen of is het wenselijk om in één keer een totaalaanpak neer te zetten?
3. Aansluiten bij wat er al is of 'OPEN-activiteiten' organiseren? In hoeverre is het wenselijk om bijvoorbeeld voor scholing, voorlichting en/of patiëntbetrokkenheid aan te sluiten bij bestaande initiatieven of is het wenselijk om de benodigde activiteiten voor OPEN apart te organiseren?
4. Vraag of aanbod gedreven? In hoeverre is het wenselijk om vanuit de coalitie een vaststaand aanbod aan te bieden of is het wenselijk de deelnemende praktijken te laten kiezen (eventueel uit een beperkt aantal opties)?
5. Oriëntatie vanuit de techniek of vanuit de inhoud? In hoeverre is het wenselijk om de techniek, bijvoorbeeld als er sprake is van één enkele leverancier in de regio, leidend te laten zijn in de aanpak van de invoer van de online inzagemogelijkheid of is het wenselijk de invoering van de online inzagemogelijkheid vanuit de inhoud van het werk uit de eerstelijnszorg vorm te geven?

Het totale beeld van de regionale coalitie dat ontstaat door de keuze van de modules, de context van de regionale coalitie en de strategische uitgangspunten waarvoor wordt gekozen leiden tot een samenhangend beeld waarin de activiteiten die in het kader van OPEN worden uitgevoerd, kunnen worden ingepast. In de activiteitenplanning moeten die activiteiten worden uitgezet in de tijd bijvoorbeeld in fasen of stappen conform de strategie van de regionale coalitie. In de bijlage is als suggestie een aanpak weergegeven om de uitgangspunten en strategie voor de regionale coalitie te bepalen.

# Onderdelen van het activiteitenplan

In het activiteitenplan staat op welke manier de regionale coalitie invulling geeft aan de door haar te verrichten activiteiten en dus de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de inspanningsverplichting om vanuit de uitgangssituatie (nulmeting ofwel IST) naar de gewenste situatie (resultaten van de gekozen modules ofwel SOLL) te komen.

Daarbij wordt een begroting verwacht met daarin de verwachte kosten voor de activiteiten in het activiteitenplan. Na de indiening van de aanvraag tot subsidieverlening wordt door een projectleider in de basismodule het activiteitenplan geconcretiseerd in een implementatieplan met concrete handelingen om invulling te geven aan die activiteiten. **Om die reden is een activiteitenplan op hoofdlijnen bij de subsidieaanvraag voldoende.**

In het activiteitenplan zijn de volgende onderdelen belangrijk:

- I) Uitgangspositie van de regionale coalitie;
  - Uit welke partijen bestaat de regionale coalitie?
  - Hoe is de rolverdeling tussen de verschillende partijen in de regionale coalitie?
  - Welke praktijken nemen deel aan de regionale coalitie?
  - Wat is de huidige visie op technologische innovatie in de eerstelijns huisartsenzorg?
  - Hoe verhoudt het OPEN-programma zich daartoe, van welk scenario is sprake?
  
- II) Ambitie en doelstelling van de Regionale coalitie;
  - Welke modules zijn gekozen?
  - Welke (subsidiabele) activiteiten moeten worden ondernomen?
  - Wat is het gewenste resultaat?
  - Op welke manier gaat de regionale coalitie het gewenste resultaat behalen?

III) Invulling Activiteitenplanning;

- Welke fasen of stappen in de tijd worden onderscheiden in de planning van de activiteiten?
- Welke activiteiten worden in die fasen of stappen ondernomen conform de gekozen werkwijze van de regionale coalitie?
- Welke resultaten worden daarbij behaald?

IV) Begroting van de Regionale coalitie

- Welke kosten worden in de loop van de tijd voor iedere activiteiten verwacht?
- Welke kosten worden ingebracht als eigen bijdrage?

# Begrotingstool

In begroting moeten kostenposten worden opgenomen die gebaseerd zijn op de activiteiten. Het gaat hierbij om alle activiteiten die de regionale coalitie in het kader van het OPEN-programma gaat uitvoeren. De subsidiabele activiteiten voor een regionale coalitie vormen daarbij het beste uitgangspunt om als kader voor de uit te voeren activiteiten te hanteren.

In dat geval wordt aangesloten bij de activiteiten die zijn overeengekomen bij de totstandkoming van de Beleidsregel VIPP OPEN en verloopt de subsidieaanvraag en verantwoording zo eenvoudig mogelijk. Om die reden is ervoor gekozen om alleen de in de Beleidsregel genoemde activiteiten in de begrotingstool op te nemen.

In de begrotingstool bevinden zich in totaal negen tabbladen:

1. Algemene toelichting  
Op dit tabblad wordt een overzicht gegeven van de werking van het bestand en een toelichting op de activiteiten van de penvoerder van de regionale coalitie, de modules en kan meteen het totale OPEN-budget dat van de subsidie kan worden verwacht worden berekend.
2. Control  
Op dit tabblad wordt uiteengezet op welke manier de begroting zich verhoudt tot de control werkzaamheden voor de regionale coalitie zodat de inhoudelijke en financiële planning & controlcyclus aansluit op de begroting.
3. Totaaloverzicht  
Op dit tabblad wordt het totaalbeeld van alle kosten uit de onderliggende tabbladen weergegeven. Op regel 23 voert de regionale coalitie de eigen bijdrage per boekjaar in. Het uitgeklapte totaalbeeld is het tabblad dat bij de subsidieaanvraag kan worden toegevoegd.
4. Activiteiten Penvoerder  
Op dit tabblad kunnen de kosten worden begroot die de penvoerder maakt voor de activiteiten die naast het uitvoeren van de gekozen modules moeten worden uitgevoerd.

5. Kosten Module 1  
Op dit tabblad zijn alle activiteiten uit de Beleidsregel VIPP OPEN voor deze module weergegeven zodat per activiteit de kosten kunnen worden begroot.
6. Kosten Module 2  
Op dit tabblad zijn alle activiteiten uit de Beleidsregel VIPP OPEN voor deze module weergegeven zodat per activiteit de kosten kunnen worden begroot.
7. Kosten Module 3  
Op dit tabblad zijn alle activiteiten uit de Beleidsregel VIPP OPEN voor deze module weergegeven zodat per activiteit de kosten kunnen worden begroot.
8. Kosten Module 4  
Op dit tabblad zijn alle activiteiten uit de Beleidsregel VIPP OPEN voor deze module weergegeven zodat per activiteit de kosten kunnen worden begroot.
9. Kosten Module 5  
Op dit tabblad zijn alle activiteiten uit de Beleidsregel VIPP OPEN voor deze module weergegeven zodat per activiteit de kosten kunnen worden begroot.



# Bijlage strategievorming regionale coalitie

### Bijlage I

#### Artikel 14, lid 1 a t/m e

<b>Activiteiten Penvoerder Regionale coalitie (Artikel 14, lid 1 onder a t/m e Beleidsregel VIPP OPEN)</b>
Het uitvoeren van de basismodule 1 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' genoemd in bijlage 2, waarbij de resultaten van de basismodule voor 1 juli 2020 moeten zijn behaald;
Het uitvoeren van twee van de modules 2 tot en met 5, genoemd in bijlage 2;
De coördinatie van het Programma OPEN voor de Regionale coalitie;
De financiële en inhoudelijke verantwoording van de subsidie tijdens en na afloop van de looptijd van het programma, bedoeld onder c;
Het organiseren van momentum waarin de belangen van patiënten wordt vertegenwoordigd.

#### OPEN Modules (Activiteiten, Resultaten en Toetsing)

##### Basismodule

<b>Activiteiten Basismodule Implementeren online inzage conform 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt'</b>
Maken impactanalyse & implementatieplan voor gehele traject OPEN (basismodules en keuzemodules);
Begeleiden van het in gebruik nemen van de ICT-aanpassingen in de regio (HIS, KIS of systeemintegrator) die online inzage door patiënten én ontsluiting naar PGO's mogelijk maken;
Organisatie en uitvoering van geaccrediteerde deskundigheidsbevordering t.b.v. de basismodule voor huisartsen, assistenten en POH's; <ol style="list-style-type: none"><li>1. Regionale bijeenkomsten, e-learnings of een combinatie van beide:<ol style="list-style-type: none"><li>1.1 op dusdanige wijze aangeboden dat de per aangesloten praktijk minimaal één huisarts, één praktijkondersteuner en één praktijkassistent redelijkerwijs kan deelnemen;</li><li>1.2 gebruik makend van het materiaal dat door het OPEN-programma wordt aangeboden, aangevuld met specifieke regionale content;</li><li>1.3 met registratie van de deelnemers (presentielijsten, deelname-%).</li></ol></li></ol>

<p>Ondersteunen van de aangesloten praktijken m.b.v. voorlichting en communicatiemateriaal voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>→ Distributie van het door het OPEN-programma beschikbaar gestelde bronmateriaal, aangevuld met specifieke regionale content, op minimaal vier van de hieronder genoemde manieren:</p> <p>A) Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>B) Publicatie via de regionale nieuwsmedia;</p> <p>C) Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>D) Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;</p> <p>E) Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.</p>
<p>Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten).</p>

<p><b>Resultaten Basismodule</b></p> <p><b>Implementeren online inzage conform 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt'</b></p>
<p>Online inzage door patiënten conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' en OPEN-basiseisen inclusief ontsluiting van gegevens naar PGO's conform MedMij-afsprakenstelsel en -informatiestandaarden is uiterlijk 1 juli 2020 bij alle (≥ 95%) huisartsenpraktijken in de regio mogelijk;</p>
<p>Huisartsen, andere zorgverleners en patiënten zijn aantoonbaar (met deskundigheidsbevordering en communicatiemateriaal) ondersteund bij het invoeren van online inzage;</p>
<p>De regionale coalitie levert vanaf de startdatum tot het einde van de looptijd van het OPEN-programma, per kwartaal data aan conform de eisen van het OPEN-programmabureau.</p>

<p><b>Toetsing Basismodule</b></p> <p><b>Implementeren online inzage conform 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt'</b></p>
<p>Toetsing van de werking van online inzage per praktijk d.m.v. een testaccount;</p>
<p>De bij de regionale coalitie aangesloten huisartsen zijn (via hun leverancier) bij de stichting MedMij geregistreerd in de zorgaanbiederslijst;</p>
<p>Presentielijsten en % deelname aan de deskundigheidsbevordering;</p>
<p>Aantoonbare inzet van minimaal vier genoemde communicatiemethoden;</p>
<p>Rapportage voor de OPEN-monitor.</p>

## Module 2

<p><b>Activiteiten Module 2</b></p> <p><b>Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten</b></p>
<p>Ondersteunen van de aangesloten praktijken bij de invoering: Hoe maak ik digitale informatie-uitwisseling onderdeel van mijn praktijkvoering?</p>
<p>Begeleiden van het in gebruik nemen van de ICT-aanpassingen in de regio (HIS, KIS of systeemintegrator) die online inzage door patiënten én ontsluiting naar PGO's mogelijk maken;</p>
<p>Organisatie en uitvoering van geaccrediteerde deskundigheidsbevordering t.b.v. de basismodule voor huisartsen, assistenten en POH's;</p> <p>→ Regionale bijeenkomsten, e-learnings of een combinatie van beide:</p> <p>A) op dusdanige wijze aangeboden dat de per aangesloten praktijk minimaal één huisarts, één praktijkondersteuner en één praktijkassistent redelijkerwijs kan deelnemen;</p>

<p>B) gebruik makend van het materiaal dat door het OPEN-programma wordt aangeboden, aangevuld met specifieke regionale content;</p> <p>C) met registratie van de deelnemers (presentielijsten, deelname-%).</p>
<p>Ondersteunen van de aangesloten praktijken m.b.v. voorlichting en communicatiemateriaal voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>→ Distributie van het door het OPEN-programma beschikbaar gestelde bronmateriaal, aangevuld met specifieke regionale content, op minimaal vier van de hieronder genoemde manieren:</p> <p>A) Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>B) Publicatie via de regionale nieuwsmedia;</p> <p>C) Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten;</p> <p>D) Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;</p> <p>E) Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.</p>
<p>Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten).</p>

<p><b>Resultaten Module 2</b></p> <p><b>Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten</b></p>
<p>De regio heeft gebruikerservaring en informatiemateriaal afgestemd op de patiëntenpopulatie. De regio biedt aanvullende materialen en instrumenten die specifiek zijn afgestemd op mensen met lage leesvaardigheid en/of lage gezondheidsvaardigheden in overeenstemming met de eHealth4All richtlijnen;</p>
<p>De regio voert een actief beleid voor het stimuleren van het gebruik van de inzagemogelijkheden door patiënten uit verschillende doelgroepen (al dan niet in combinatie met andere vormen van digitale zorg) dat erop gericht is een gebruikerspercentage van minstens 20% te bereiken.</p>

<p><b>Toetsing Module 2</b></p> <p><b>Stimuleren van gebruik online inzage door patiënten</b></p>
<p>Zichtbare toename van gebruikerspercentage online inzage, blijkend uit logdata;</p>
<p>Tevredenheidsonderzoek, uitgevoerd onder patiënten uit verschillende doelgroepen;</p>
<p>Presentielijsten en % deelname aan deskundigheidsbevordering;</p>
<p>Aantoonbare inzet van minimaal 4 genoemde communicatiemethoden;</p>
<p>Rapportage voor de OPEN-monitor.</p>

### Module 3

<p><b>Activiteiten Module 3</b></p> <p><b>Faciliteren multidisciplinaire informatie-uitwisseling</b></p>
<p>Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1;</p>
<p>Aanvulling van gegevens die conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' worden ontsloten met gegevens uit met minimaal één andere bron, bijvoorbeeld: apotheek, paramedicus en/of KIS;</p>
<p>Organiseren dat de data voor de patiënt op één plek toegankelijk zijn, bijvoorbeeld via een MedMij-PGO, of een regionaal portaal.</p>

### Resultaten Module 3

#### Faciliteren multidisciplinaire informatie-uitwisseling

De patiënten van de aangesloten huisartsenpraktijken in de regio hebben op minimaal één manier toegang tot data uit twee of meer bronnen;

De samenwerkingspartners in deze module hebben gekozen voor een gezamenlijke set informatie-standaarden, indien beschikbaar zijn dit MedMij-standaarden.

### Toetsing Module 3

#### Faciliteren multidisciplinaire informatie-uitwisseling

Toetsing van de werking van online inzage uit meerdere bronnen d.m.v. een testaccount;

Rapportage voor de OPEN-monitor.

## Module 4

### Activiteiten Module 4

#### Gegevens van patiënt naar zorgverlener

Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1;

In gebruik nemen van de technische mogelijkheden om (zelfmeet)gegevens veilig tussen patiënt en zorgverlener uit te wisselen (ontwikkelvraag 3 OPEN-basiseisen).

### Resultaten Module 4

#### Gegevens van patiënt naar zorgverlener

De patiënten van de aangesloten huisartsenpraktijken in de regio kunnen gebruik maken van deze (nieuwe) functionaliteit;

De samenwerkingspartners in deze module hebben gekozen voor een gezamenlijke set informatie-standaarden, indien beschikbaar zijn dit MedMij-standaarden.

### Toetsing Module 4

#### Gegevens van patiënt naar zorgverlener

Toetsing van de werking van de uitwisseling van (zelfmeet)gegevens van patiënt naar zorgverlener d.m.v. een testaccount;

Rapportage voor de OPEN-monitor.

## Module 5

### Activiteiten Module 5

#### Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers

Waar nodig aanvullen van impactanalyse en implementatieplan op basis van de plannen die ontwikkeld zijn in module 1;

Het in samenwerking met MedMij en één of meerdere PGO-leveranciers praktijkervaring opdoen met het ontsluiten van gegevens conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' naar MedMij goedgekeurde PGO's;

Het gezamenlijk oplossen van praktische problemen die zich daarbij voordoen;

Het inrichten van een gebruikersgroep van zorgverleners, patiënten en leveranciers.

## Resultaten Module 5

### Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers

De patiënten van de aangesloten huisartsenpraktijken in de regio kunnen, als resultaat met regionale zorgverleners opgedane ervaring, de gegevens conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' in een PGO van hun keuze gebruiken;

In de regio wordt gebruik gemaakt van MedMij-standaarden om gegevens uit de gebruikte zorginformatiesystemen te ontsluiten naar een PGO, met als resultaat dat er voortgang wordt geboekt met betrekking tot het volwassenheidsniveau van deze standaarden.

## Toetsing Module 5

### Samenwerking met MedMij en PGO-leveranciers

Toetsing van de werking van de informatie-uitwisseling tussen zorginformatiesysteem en PGO d.m.v. een testaccount;

Rapportage voor de OPEN-monitor.

## Aanpak om uitgangspositie en strategie van de regionale coalitie te bepalen

### DISCLAIMER

Het opstellen van een activiteitenplan kan op meerdere manieren, de onderstaande aanpak is bedoeld als mogelijke aanpak om de uitgangspositie en strategie van de regionale coalitie te bepalen en is niet verplicht noch uitputtend.

### Vaststellen uitgangspositie of strategie van de regionale coalitie

Het opstellen van een activiteitenplan bestaat uit verschillende stappen en heeft een gelaagde opbouw, waarbij wat betreft de activiteiten het plan een opbouw van algemeen naar specifiek kent. De latere stappen zijn de formulering van een implementatieplan en impactanalyse. Deze documenten worden ná verlening van de subsidieaanvraag toegevoegd net als de verantwoording van de ondernomen activiteiten en eventuele wijzigingen die ná het daadwerkelijk uitvoeren van het OPEN-project plaatsvinden.

Het aanknopingspunt voor de uitgangspositie van de regionale coalitie is de nulmeting. Als eerste gaat het daarbij om objectieve aspecten als de naam van de samenstelling van de regionale coalitie wat betreft de inclusievoorwaarden en de taakverdeling tussen de deelnemende organisaties en de manier waarop de partijen in de coalitie samenwerken en onderlinge afstemming plaatsvindt. Tenslotte is van belang om vast te stellen in hoeverre er sprake is van een gemeenschappelijke visie op de toekomst van gegevensuitwisseling in de zorg en welke rol het OPEN-programma hierin vervult. De volgende vragen en overwegingen zijn daarom relevant:

- Uit welke partijen bestaat de regionale coalitie?
- Hoe is de rolverdeling tussen de verschillende partijen in de regionale coalitie?

- Hoe is de samenwerking tussen de partijen vormgegeven?
- Wat is de huidige visie op gegevensuitwisseling in de zorg?

De volgende stap is om de deelnemende huisartsenpraktijken op te nemen (omwille van de administratie die noodzakelijk is om als individuele praktijk een eenmalige declaratie te kunnen doen via ZN in het kader van deelname aan OPEN) en de andere relevante elementen zoals deze ook in de nulmeting gevraagd worden. Het is van belang om die vragen te beantwoorden vanuit het oogpunt van de veranderopgave die door gegevensuitwisseling in zorg op de coalitie afkomt. Dus

Omschrijving	Uitkomst	Criteria
Diversiteit deelnemende zorgverleners (resultaat onderdeel C)	laag	Alleen huisartsen
	gemiddeld	Huisartsen + 1 andere beroepsgroep
	hoog	Huisartsen + > 1 andere beroepsgroep
Diversiteit gebruikte informatiesystemen (resultaat onderdeel D)	laag	1 HIS (met of zonder KIS)
	gemiddeld	2 of 3 HIS'en (met of zonder KIS)
	hoog	> 3 HIS'en (met of zonder KIS)
Bereik van digitale zorg en informatie-uitwisseling (resultaat onderdeel E)	laag	< 10% van patiënten
	gemiddeld	10-20% van patiënten
	hoog	>20% van patiënten
Mate van bestaande samenwerking (resultaat onderdeel F)	laag	0-1 gezamenlijke taken of activiteiten
	gemiddeld	2-3 gezamenlijke taken of activiteiten
	hoog	> 3 gezamenlijke taken of activiteiten

wat is er in de huidige situatie relevant met betrekking tot de genoemde elementen voor de coalitie in relatie tot de aanpak van de (online) gegevensuitwisseling in de zorg of zelfs technische innovaties in de zorg. Daarmee kunnen zowel aanknopingspunten als uitdagingen of omstandigheden naar voren komen voor de organisatie van de activiteiten in het kader van OPEN. De genoemde elementen komen ook terug in de nulmeting, het betreft: de diversiteit van de deelnemende zorgverleners, diversiteit van de gebruikte informatiesystemen, ervaring met digitale zorg en informatie-uitwisseling en mate van bestaande samenwerking.

Als tweede is het van belang om de betekenis van de uitgangspositie van de regionale coalitie te beschrijven om te weten waar rekening mee moet worden gehouden bij het bepalen van een haalbare ambitie en of doelstelling. Dus: wat zijn de specifieke omstandigheden voor de betreffende regionale coalitie en welke consequenties heeft dat voor de voorliggende uitdaging of opgave en de invulling van de activiteiten in het kader van het OPEN-programma. Het resultaat is dat het OPEN-programma en de implementatie van de activiteiten die worden uitgevoerd vanwege het OPEN-programma worden vertaald naar de regionale situatie. In ieder geval zijn de volgende vragen van belang om zowel de inhoudelijke uitdaging als de veranderkundige uitdaging vast te stellen:

- I) Het draagvlak voor de implementatie van een online inzagemogelijkheid; in hoeverre past het OPEN-programma bij de heersende visie en de koers of moet bij de organisatie van de activiteiten voor het OPEN-programma rekening worden gehouden met het creëren van draagvlak onder de deelnemende partijen bijvoorbeeld door een koplopers groep die als voorbeeld kunnen dienen;
- II) De organisatiegraad en infrastructuur in de regionale coalitie; in hoeverre is er sprake van een bestaande organisatie in de regio die samenwerking tussen de praktijken faciliteert, in staat is

praktijken te ondersteunen en direct het vermogen heeft om de organisatie van activiteiten in kader van het OPEN-programma uit te voeren of moet regionale samenwerking nog worden opgezet exclusief voor OPEN of ook met een structureel doel;

III) De huidige mate van samenwerking en lopende initiatieven; in hoeverre kan worden aangesloten bij lopende of bestaande activiteiten om de implementatie van technische innovaties en voorlichting en scholing te organiseren of ;

IV) Het mandaat van de coalitie; wat is de beslissingsbevoegdheid van de coalitie en in hoeverre kunnen besluiten op centraal niveau genomen worden. Kan de begeleiding en ondersteuning via scholing en communicatie centraal worden georganiseerd aanbod gedreven of is het noodzakelijk aansluiting te zoeken met de vraag van de individuele praktijk bijvoorbeeld door een keuzemenu wat betreft het OPEN-project;

V) Huidige inzet van ICT-voorzieningen in het aanbod van de eerstelijnszorg; in hoeverre is de inzet van ICT-voorzieningen normaal bij de deelnemende zorgaanbieders. De scope of inzet voor het OPEN-programma is daarmee afhankelijk, meer gericht op de inhoud van de innovatie of ook verwachtingsmanagement wat betreft de procesmatige aspecten van een innovatie- of verandertraject.

Daarbij kan een SWOT-analysekader helpen om systematisch inzicht te krijgen in de betekenis van het innoveren van eerstelijnszorg door de implementatie van de mogelijkheid tot online inzage in het H-EPD voor patiënten via het OPEN-programma. Afhankelijk van de sterktes en zwaktes in de regionale coalitie (bijvoorbeeld organisatiegraad en infrastructuur & mandaat) afgezet tegen de

	Sterkten	Zwakten
Kansen	Welke sterkten hebben we in huis, waarmee we kansen in de omgeving kunnen benutten?	Welke zwaktes voorkomen dat we kansen die we zien kunnen benutten?
Bedreigingen	Welke sterkten kunnen we gebruiken om bedreigingen vanuit de omgeving te counteren?	Welke zwaktes laten toe dat bedreigingen daadwerkelijk een probleem kunnen gaan vormen?

kansen en bedreigingen uit de omgeving van de regionale coalitie (bijvoorbeeld draagvlak, huidige samenwerking en inzet van ICT-voorzieningen) krijgt de opgave of de opdracht in het licht van het OPEN-programma vorm. De belangrijkste elementen, meestal maximaal drie, kunnen tegen elkaar worden afgezet in een confrontatiematrix (zie onderstaand schema). Daarmee wordt voor de individuele regionale coalitie scherp wat de deelname aan het OPEN-programma omvat en welke strategische uitdaging dat met zich meebrengt.



OPEN is een programma van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en InEen, vereniging van organisaties voor eerstelijnszorg.

