



	Veelvoorkomend woord	Makkelijk alternatief	Voorbeelden	Advies
1.	Eerstelijnszorg	Zorg waar u meestal geen verwijzing voor nodig heeft.	Bijvoorbeeld: Tandarts Fysiotherapeut Psycholoog Verloskundige Diëtist	Uitleg van 'verwijzing' toevoegen. Zet huisarts en tandarts bovenaan de lijst van voorbeelden.
2.	Patiëntenportaal	Website met gegevens over uw gezondheid.		Noem hierbij een voorbeeld: In een patiëntenportaal kunt u uw gegevens zien. Bijvoorbeeld welke medicijnen u gebruikt.
3.	Verwijzing	Een brief aan een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de specialist in het ziekenhuis.	Een brief van uw huisarts naar een andere zorgverlener bijvoorbeeld een specialist in het ziekenhuis.	Gebruik het woord 'zorgverlener' niet los. Voeg de uitleg van 'zorgverlener' toe, of benoem concreet de juiste zorgverlener in de tekst.
4.	Online dossier	Online map met uw gegevens.	Online map waar uw medische informatie in staat.	
5.	Online inzage	Uw gegevens over uw gezondheid bekijken op het internet.		
6.	Medicatie	Medicijnen.	Alle medicijnen die u gebruikt.	
7.	Medicatie overzicht Medicatie rapport	Lijst met uw medicijnen.	Lijst met alle medicijnen die u gebruikt.	

	Veelvoorkomend woord	Makkelijk alternatief	Voorbeelden	Advies
8.	Labuitslag	Uitslag van een onderzoek.	Uitslag van een onderzoek. Bijvoorbeeld van uw bloed of urine (plas).	
9.	Zorgverlener	Iemand die in een ziekenhuis of een huisartspraktijk werkt.	Bijvoorbeeld: Huisarts Verpleger/verpleegster Fysiotherapeut Psycholoog	Voorkeur om ook de juiste persoon te benoemen, en daarmee zo concreet mogelijk. Zie hiervoor de voorbeelden. Benoem 'psycholoog' als laatste.
10.	Registreren Account aanmaken	Inschrijven op een website.	Informatie invullen om op de website te komen. Dit hoeft alleen de eerste keer.	'account aanmaken' wordt beter begrepen dan 'registreren'.
11.	Inloggen Aanmelden		Uw naam en wachtwoord invullen om op uw pagina te komen.	'inloggen' wordt beter begrepen dan 'aanmelden'.
12.	Toegangscade	Nummers en letters.	1. Het nummer dat u heeft gekregen op/bij/in 2. Een code van nummers of letters om toegang te krijgen tot uw medische informatie/om in te loggen.	Benoem concreet waar de code vandaan komt.
13.	Boeking Consult	Afspraak bij uw huisarts.	Afspraak bij de huisarts of assistent.	
14.	Ingeboekt	Afspraak is gemaakt.		
15.	Spreekuur	Tijd op de dag dat de huisarts patiënten ziet.	Tijd op de dag dat de huisarts patiënten ziet. Op deze tijd kunt u een afspraak maken.	Veel patiënten denken bij een spreekuur alleen aan een inloopsprekkuur. Het advies is daarom om spreekuur niet zonder verdere uitleg te gebruiken.
16.	Telefonisch consult Telefonisch spreekuur	Uw huisarts belt u. Of u belt uw huisarts.	Uw huisarts belt u, of u belt uw huisarts voor overleg.	'telefonisch spreekuur' wordt beter begrepen dan 'consult'.

	Veelvoorkomend woord	Makkelijk alternatief	Voorbeelden	Advies
17.	E-consult	Bericht sturen op het internet.	Afspraak waarbij u de huisarts een bericht stuurt met een vraag. Uw huisarts stuurt u een bericht terug.	
18.	Code aanvragen Code bestellen		Klik hier om een code te krijgen.	'code aanvragen' wordt beter begrepen dan 'code bestellen'.
19.	Account		Persoonlijke pagina op de website waar u moet inloggen. Hier staan uw informatie en afspraken.	
20.	Actueel (Actueel medicatieoverzicht)	Op dit moment.	Bijvoorbeeld: De medicijnen die u op dit moment gebruikt.	
21.	Privacyverklaring	Regels om uw gegevens veilig te houden.	Regels over hoe de website uw medische gegevens veilig houdt.	Voorkeur voor de langere versie.
22.	Historie Voorgeschiedenis	Geschiedenis	Uw medicijnen en afspraken die u al heeft gehad. Of de ziekte(s) die u heeft of heeft gehad.	Voorkeur voor de langere versie.
23.	Inplannen	Afspraak maken.	Een afspraak bij uw huisarts maken (op de website).	Voorkeur voor de langere versie.
24.	Gegevens invoeren		Uw informatie invullen op de website.	
25.	Follow-up	Controle	Controle bij de huisarts een paar dagen/ weken/ maanden na uw afspraak/operatie.	Voorkeur voor de langere versie. Benoem zo concreet mogelijk de termijn en of het om een afspraak of operatie gaat.
26.	Feedback	Opmerking	Uw opmerkingen of tips over de website.	
27.	Selecteer (Selecteer uw huisarts)	Klik op	Klik op uw huisarts.	Benoem zo concreet mogelijk waar de patiënt op moet klikken.

	Veelvoorkomend woord	Makkelijk alternatief	Voorbeelden	Advies
28.	Tijdstip wijzigen Tijdstip aanpassen	Tijd veranderen.	De tijd van uw afspraak veranderen.	Voorkeur voor de langere versie.
29.	Consultverslag	Verslag van uw afspraak.	In dit verslag staat wat u met de huisarts heeft besproken.	Voorkeur voor de langere versie.
30.	Patiëntbrieven	Brieven van uw arts.	Dit zijn brieven van uw specialist of uw huisarts.	Voorkeur voor de langere versie.
31.	Annuleren	Afzeggen	Afspraak afzeggen.	
32.	Wijzigen	Veranderen	De datum van uw afspraak veranderen.	
33.	Legitimatie	Paspoort of ID.	Met een paspoort of ID-kaart laat u zien wie u bent.	
34.	DigiD		Met een DigiD kunt u veilig inloggen op websites. Bijvoorbeeld van de overheid, uw ziekenhuis of huisarts.	
35.	Visite	Bezoek van uw huisarts.	De huisarts of assistent komt bij u thuis.	Voorkeur voor de langere versie.
36.	Webafspraak Online afspraak	Afspraak die u via het internet maakt.	Afspraak die u op internet maakt op uw eigen pagina van de website.	Voorkeur voor de korte versie. 'online afspraak' wordt beter begrepen dan web afspraak.
37.	AO Aanvullend onderzoek	Extra onderzoek.	Extra onderzoek dat de huisarts kan doen of aanvragen. Bijvoorbeeld een röntgenfoto.	Voorkeur voor de langere versie.
38.	LO Lichamelijk onderzoek	Het onderzoek dat de huisarts bij uw lichaam doet.	Het onderzoek dat de huisarts bij uw lichaam doet. Bijvoorbeeld uw bloeddruk opmeten of luisteren naar uw longen.	Voorkeur voor de langere versie.

	Veelvoorkomend woord	Makkelijk alternatief	Voorbeelden	Advies
39.	Temp	Temperatuur	Temperatuur van uw lichaam.	Voorkeur voor de langere versie.
40.	Expectatief beleid	Afwachten of u vanzelf beter wordt.	Als de huisarts wil afwachten hoe het met u gaat. De huisarts vertelt u hoelang hij/zij wil afwachten. Bijvoorbeeld een paar dagen of paar weken.	Voorkeur voor de langere versie. Benoem de exacte termijn.
41.	Bij aanhoudende klachten retour spreekuur	Als uw klachten niet overgaan, dan maakt u een nieuwe afspraak.		
42.	Gezondheidszaken	Uw gezondheid.	Dingen die over uw gezondheid gaan.	Voorkeur voor de langere versie.
43.	Machtiging	Toestemming geven.	Als u het goed vindt dat iemand anders: - Uw gegevens bekijkt - Een afspraak maakt. - Keuzes maakt Hiervoor moet u vaak iets invullen of aanklikken.	
44.	Individueel zorgplan Behandelplan	1. Uw behandeling. 2. Manier om beter te worden of minder last te hebben.	Plan om beter te worden. Of om u beter te voelen. In het plan staat wat de arts doet en wat u zelf doet.	Voorkeur voor de langere versie.