

Online inzage: wat werkt voor wie?

In de infographic van maart 2021 zijn de resultaten gepresenteerd van literatuuronderzoek naar de vraag: "Wat zijn de effecten van online inzage op patiënten, huisartsen, praktijkmedewerkers en de organisatie van huisartsenpraktijken?"

In deze infographic leest u een samenvatting van gesprekken met patiënten en praktijkmedewerkers over online inzage.

Om positieve effecten van online inzage te kunnen ervaren, moeten patiënten er gemakkelijk gebruik van kunnen maken. Wat is er nodig voor optimaal gebruik van online inzage? Tot welke veranderingen kan dit leiden in de huisartsenpraktijk? Om hier inzicht in te krijgen zijn door de onderzoekers van Universiteit Maastricht en IQ healthcare (Radboudumc) interviews en groeps gesprekken gevoerd met patiënten en zorgverleners. In totaal hebben 49 patiënten en 18 huisartsen en praktijkmedewerkers deelgenomen.

Wat hebben patiënten nodig voor optimaal gebruik van online inzage?

1 Passende digitale omgeving

- Toegankelijk
- Veilig
- Overzichtelijk



Als het echt moeilijk is om dingen op te zoeken, dan gebruik je het niet.

Je moet er wel voor zorgen dat die gegevens niet zomaar op straat belanden.



Door de ervaringen met online inzage van patiënten en zorgverleners te delen met leveranciers, kan de gebruiksvriendelijkheid van de digitale producten verbeteren.

2 Ondersteuning vanuit de huisartsenpraktijk

- Voorlichting
- Instructie
- Overzichtelijk en actueel dossier
- Helder taalgebruik
- Context bij gegevens



Als je dossier niet mooi opgebouwd is, dan zie je volgens mij één grote brij aan informatie waar je helemaal niks mee kan.

De huisarts doet er verstandig aan om niet te veel abracadabra erin te stoppen. Er is waarschijnlijk een Latijns woord voor knie. Maar je kunt er ook gewoon knie neerzetten.



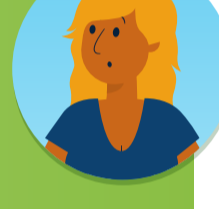
Ik wist niet dat ze daarmee bezig zijn. Ik ging er gelijk mee aan de slag.

Ik heb dus wel een aantal keer gezien dat de informatie in mijn dossier feitelijk niet klopte.



Ik denk dat er heel veel mensen net als ik zijn, die het niet snappen.

Die bloedwaarden zeggen mij zo niks. Wat moet ik ermee doen?



3 Persoonlijke voorkeur en kenmerken spelen mee

- Digitale vaardigheden
- Taalvaardigheden
- Medische kennis
- Persoonlijke voorkeur



Het is of je met computers bent opgegroeid of niet. Bij ouderen is dat een probleem, jongeren zullen er wel goed mee om gaan.

Die lab-uitslag beoordeel ik zelf, maar dat kan natuurlijk niet iedereen.



Mijn broer redt zich wel met zijn taal in het dagelijkse leven, maar met al die technische termen in het dossier heeft hij problemen.

Ik ben iemand die altijd graag wil weten wat er aan de hand is. Mijn moeder wil het allemaal liever niet weten.



Welke veranderingen worden in de huisartsenpraktijk verwacht?

Tijd investeren Vragen beantwoorden Andere werkroutine

- Tijds winst assistent?
- Betere dossiers?
- Lagere werkdruk?
- Werkplezier?



Je moet iets pro-actiever werken. Dus eigenlijk bij een aanvraag van het lab moet je al bedenken 'Wat ga ik met de uitslag doen?'.

Het is natuurlijk wel leuk als je tijd overhoudt voor andere dingen dan afspraken inplannen of een lab-uitslag doorgeven.



Als online inzage betekent dat je daardoor meer vragen krijgt... Ja, dat is de andere kant ervan.

In de jaarlijkse praktijkenquête van het Nivel wordt huisartsenpraktijken elk najaar gevraagd naar hun ervaringen met het aanbieden van online inzage. De resultaten van de enquête van 2020 lees je [via deze link](#).

Na het literatuuronderzoek en dit kwalitatieve onderzoek, zoeken we antwoorden op de volgende vragen:

Wat vinden patiënten belemmerende factoren bij het gebruik van online inzage, wat helpt hen juist en welke effecten merken zij?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **Universiteit Maastricht**

Deze vragen worden voorgelegd aan een landelijk panel van ca. 3.400 patiënten.

Wat kunnen we verbeteren om patiënten en huisartsen online inzage optimaal te laten gebruiken?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **IQ Healthcare**

Voor deze vraag wordt actieonderzoek uitgevoerd in 9 huisartspraktijken.

Wat is het effect van het feitelijk gebruik van online inzage op de organisatie van de huisartsenzorg, in het bijzonder de ervaren werkbelasting, consultoering en het registratiegedrag van zorgverleners? Hoe verschilt dit per type praktijk en hoe ontwikkelt zich dit in de loop van de tijd?

Voor deze vragen wordt onder andere gebruik gemaakt van de Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door **Nivel**