



# Opbrengst OPEN hoger dan de kosten

Wat zijn de effecten van OPEN\* op de samenleving en de huisartsenpraktijk? Een maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) geeft een inschatting van de positieve en negatieve effecten van OPEN op de welvaart van Nederland. Ook in 2021 is de MKBA geactualiseerd op basis van recente gegevens. In deze infographic vindt u hiervan een samenvatting. De resultaten van 2019 en 2020 kunt u vinden op de OPEN website onder het kopje [Wetenschap](#).

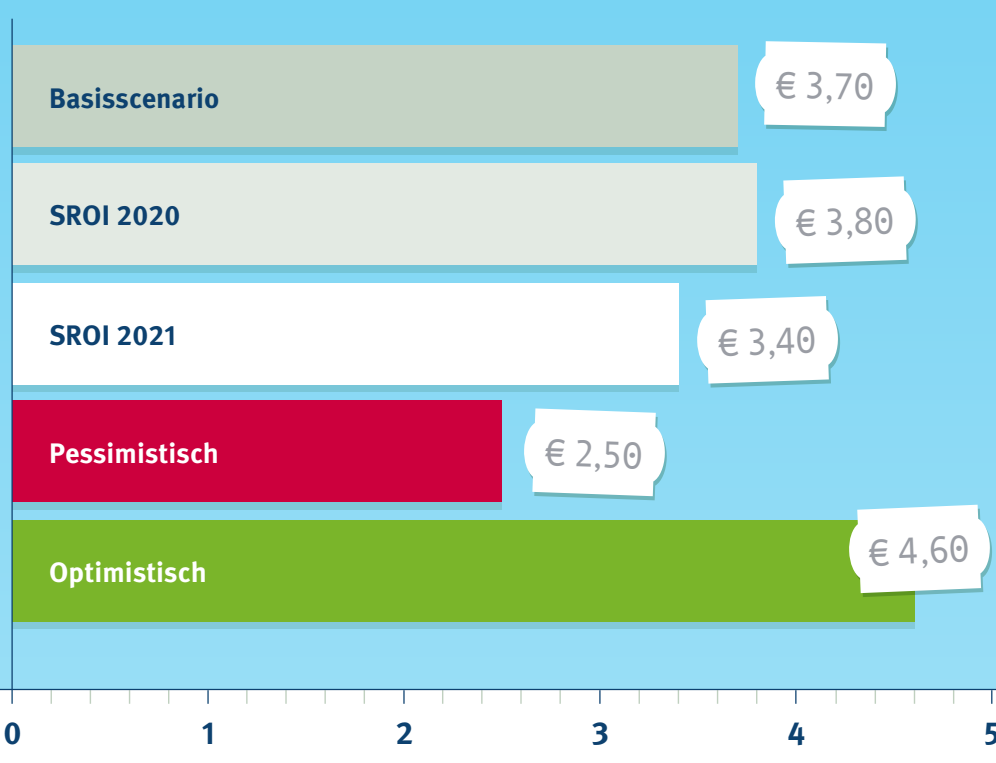
Elke geïnvesteerde euro levert een maatschappelijk waarde op van **€ 3,40**

(= Social Return on Investment, SROI)



## Scenario's SROI

De SROI van 2021 valt net onder het basisscenario dat in 2019 voorspeld is en is € 0,40 lager dan de berekening in 2020. Deze daling wordt veroorzaakt door wijzigingen in kosten en baten, die hieronder worden toegelicht.



## Grootste veranderingen uitkomst 2021 ten opzichte van 2020



## Eerste effecten van online inzage op consultvoering zichtbaar?

Meer gebruik van online inzage gaat samen met groter aandeel korte consulten. Meer onderzoek is nodig naar de oorzaak van dit effect en de inhoud van deze korte consulten.

	Kort	Middellang	Lang
minder 5%	35%	50%	15%
5 tot 10%	34%	51%	14%
10 tot 15%	39%	47%	14%
15 tot 20%	39%	48%	14%
20% of meer	41%	44%	15%

+6% → 100%

## Verdeling baten per doelgroep



### Baten voor huisartsenpraktijken:

Huisartsen die online inzage combineren met andere online diensten, zoals de eAfspraak en het eConsult, ontvangen de meeste baten. De inspanningen die de huisartsenpraktijk moet leveren, zijn groter dan de baten voor de huisartsenpraktijk. Uit de SROI blijkt dat patiënten en de Nederlandse samenleving in zijn totaliteit profiteren van de online activiteiten van de huisartsen.



1 uur tijdswinst per praktijk per dag



10 minuten tijdswinst per dag voor huisarts



Patiënt en huisarts zijn beter geïnformeerd



Flexibelere indeling van tijd



Patiënt is meer betrokken bij behandeling

**Benieuwd naar alle resultaten?**

[Download hier het volledige rapport](#)

OPEN is een programma van InEen, de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).

\* Huisartsen, eerstelijnsorganisaties, HIS-leveranciers en andere betrokkenen spannen zich in om online inzage voor patiënten veilig mogelijk te maken. Om huisartsen hierbij te helpen is het programma OPEN opgericht.

Gupta Strategists heeft in opdracht van OPEN de maatschappelijke kosten-batenanalyse uitgevoerd.