



OPEN helpt huisartsen bij online inzage voor patiënten



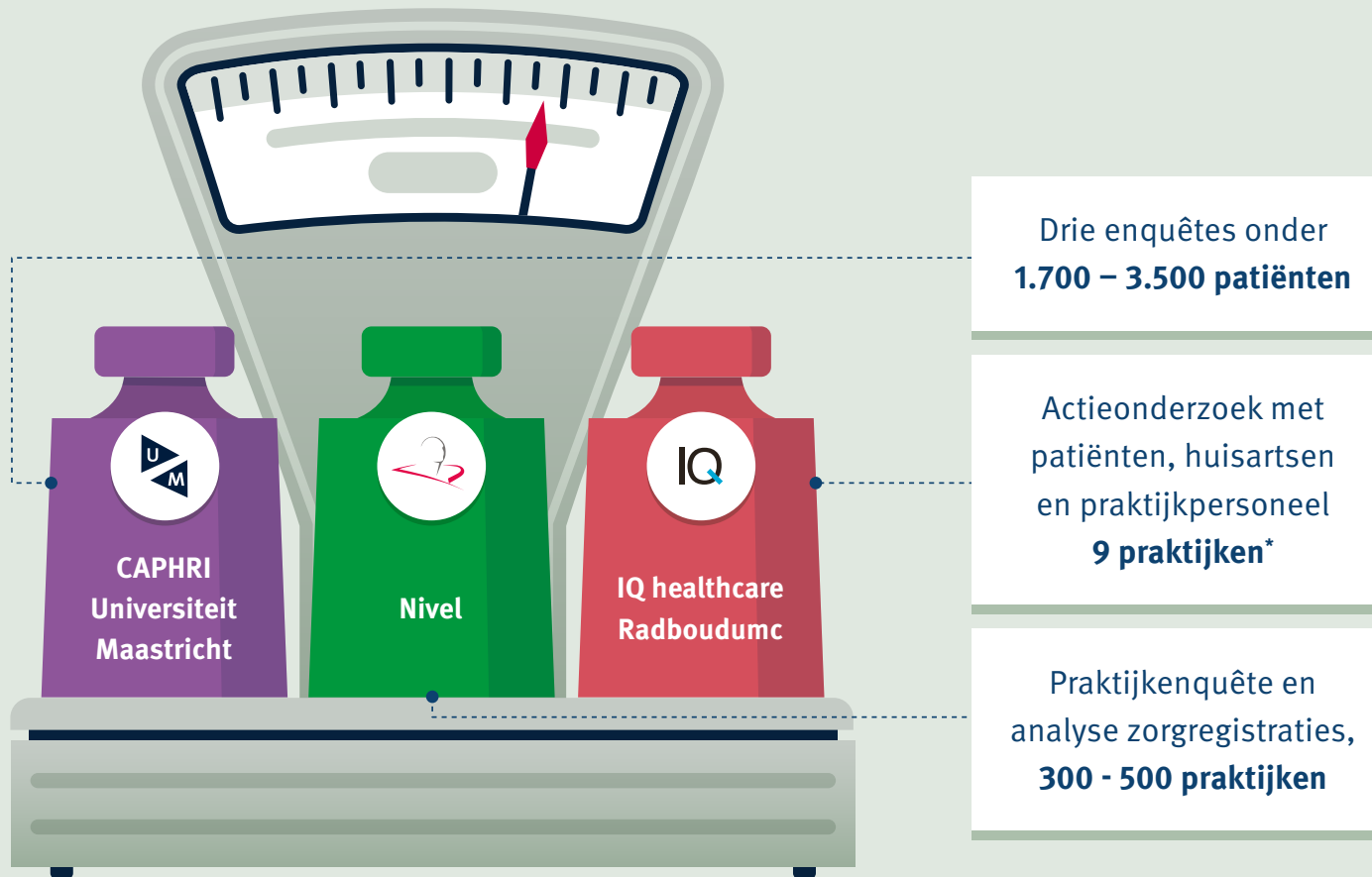
Publicatiedatum: December 2022

Online inzage verandert de relatie tussen patiënten en huisartsen (en heeft tijd nodig)

De wetenschappelijke eindbalans van het OPEN-onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek is een belangrijk onderdeel van OPEN, omdat we vinden dat een omvangrijk landelijk programma moet leiden tot meer (wetenschappelijke) kennis over een relatief nieuw fenomeen als online inzage. Drie onderzoeksinstituten deden onderzoek naar de effecten op de huisartsenzorg van online inzage in het dossier. In deze vierde en laatste infographic maken we de wetenschappelijke eindbalans op.

Hoe is het onderzoek gedaan en door wie?

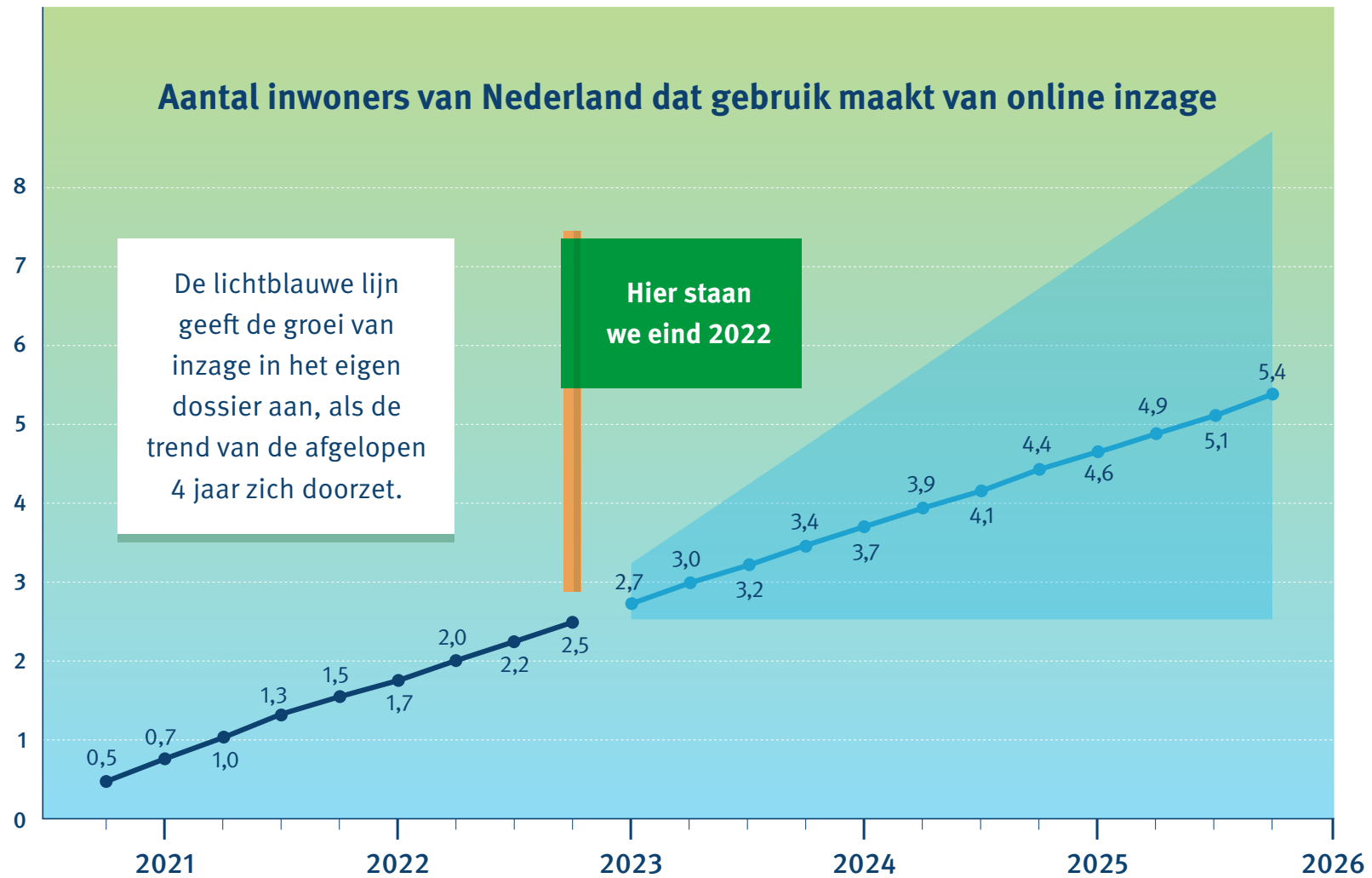


* Bij actieonderzoek werken onderzoekers samen met de deelnemers. Tijdens het onderzoek worden in de praktijk problemen geanalyseerd, verbeterplannen opgesteld en daarna ingevoerd.

98%

Percentage huisartsenpraktijken dat patiënten online inzage in het dossier aanbiedt in 2022

Miljoen



Wat is het effect van veilige en betrouwbare online inzage in het eigen dossier bij de huisarts door patiënten op de huisartsenzorg in Nederland?

De onderzoeksvraag is onderverdeeld in een aantal deelvragen.
We laten nu per deelvraag zien wat de belangrijkste resultaten zijn.

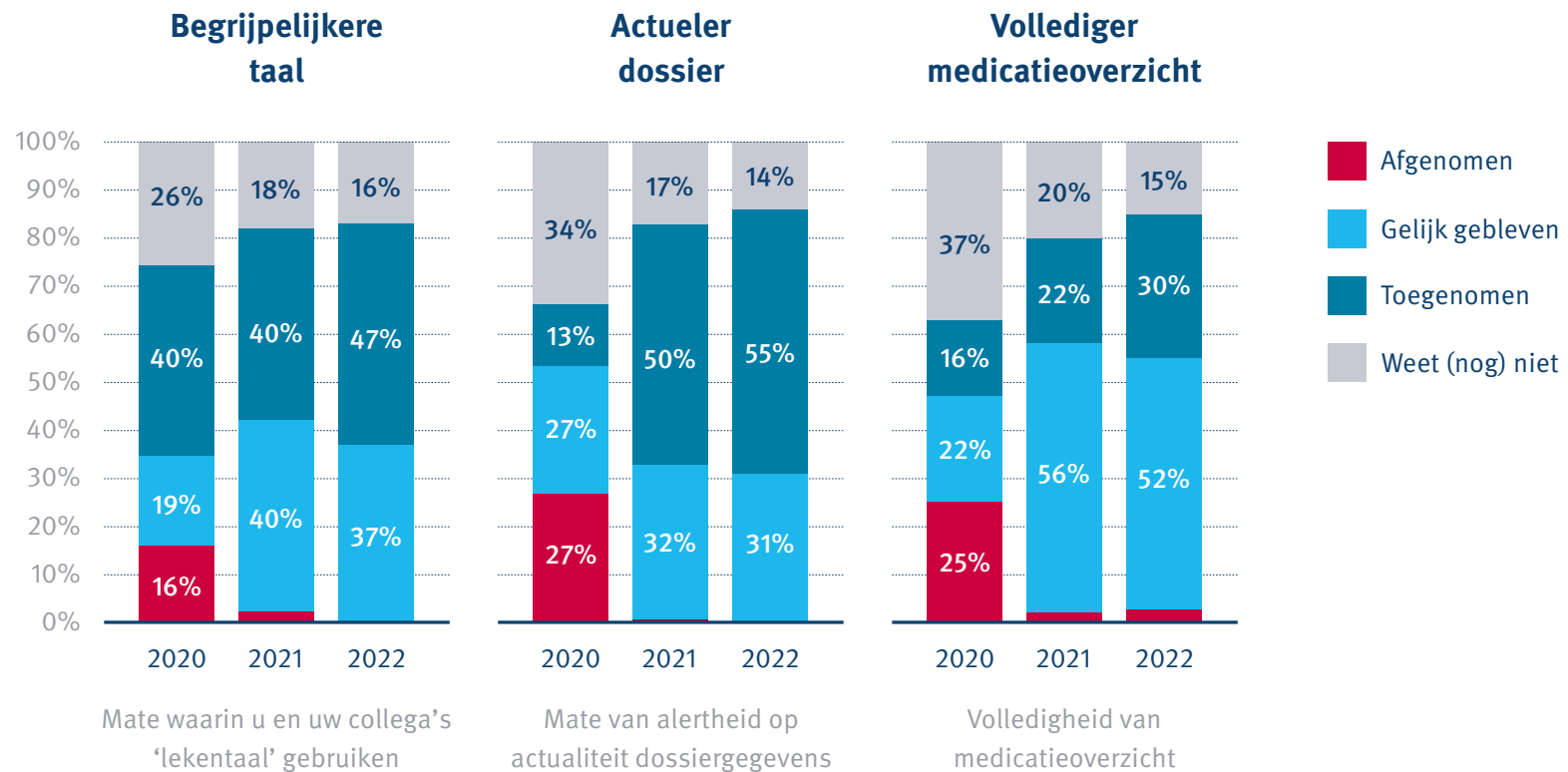


1

Wat is het effect van online inzage op het zorgproces en de praktijkorganisatie in de huisartsenpraktijk?



Dossiers worden volgens huisartsen begrijpelijker, actueler en vollediger





Praktijkvoering in beweging

De praktijken die meededen aan het actieonderzoek rapporteren de volgende bevindingen:

- **Online inzage heeft invloed op de werkprocessen**

Bijvoorbeeld: online inzage van labuitslagen werkt pas optimaal als ook de uitleg voor een patiënt in het dossier staat. Dit moet door het huisartseninformatiesysteem (HIS) ondersteund worden en in het werkproces worden opgenomen en wordt daarna ervaren als “prettig werken”.

- **Online inzage is onderdeel van grotere digitaliseringsbeweging**

Online inzage is niet los te zien van eDiensten (eConsult, eAfspraak, eHerhaalrecept).

- **Online inzage kan een oplossing bieden bij uitval van personeel**

Dit is gebleken tijdens de Covid-pandemie die zich tijdens het onderzoek afspeelde.

2

Wat is het effect van online inzage op patiënten, op hun zorgverleners en op de behandelrelatie tussen patiënten en zorgverleners in de huisartspraktijk?



Het meetbare effect van online inzage op patiënten is nog klein. Patiënten ervaren de volgende gevolgen van online inzage:

- Het contact met de huisarts en/of praktijkondersteuner wordt persoonlijker
- Minder ongerust voelen
- Gelijkwaardigere gesprekken
- Meer betrokkenheid voelen bij gezondheidszorg
- Consulten met de huisarts beter kunnen voorbereiden
- Beter communicatie met de huisarts
- Beter kunnen meebeslissen over eigen gezondheid

Mensen die minder goed kunnen lezen, schrijven of met computers omgaan, ervaren deze effecten ook, maar in iets mindere mate.



Wensen patiënten



Alle informatie op één plek

Patiënten willen niet schakelen tussen verschillende systemen maar één systeem om gegevens van huisartsen, het ziekenhuis en andere zorgverleners te bekijken.

Vlot aanmeld-proces en gebruiksvriendelijke techniek

Laat ons helpen!

Patiënten willen als vrijwilliger andere patiënten helpen bij het leren omgaan met online inzage. Vanuit bijvoorbeeld een patiëntenraad denken zij graag mee over het onderwerp.





Werkplezier praktijkmedewerkers



Online inzage is voor praktijken nog een 'moetje', het werkplezier is door online inzage niet toegenomen. Zorgverleners zien wel dat online inzage voordelen heeft voor hun patiënten en vinden het belangrijk dat patiënten in hun eigen dossier kunnen kijken.



Overwegend positief over online inzage



85%



van de zorgverleners



70%

van de patiënten

3

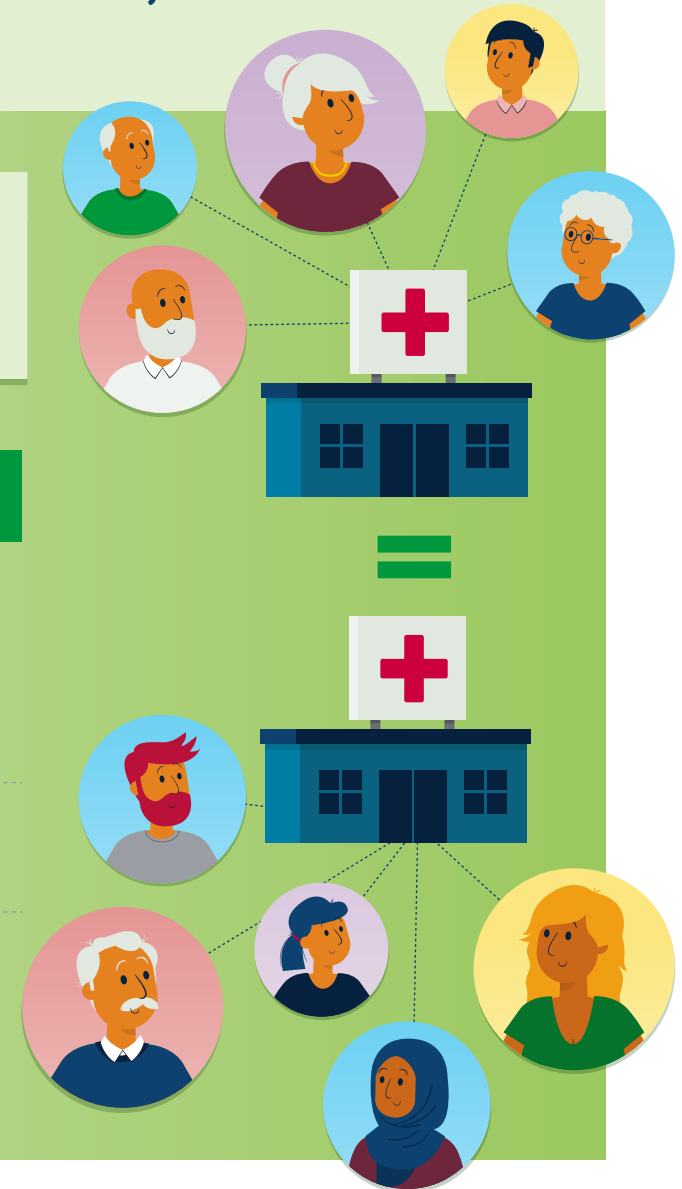
Wat werkt en bij wie? Welke kenmerken en welk gedrag van zorgverleners en welke praktijkkenmerken werken stimulerend of belemmerend bij het invoeren, opschalen en borgen van online inzage?

Wat werkt en bij wie?

Zie hiervoor de eerdere infographic **Online inzage: wat werkt voor wie?**

Invloed van praktijkkenmerken (uit de praktijkenquêtes)

- In praktijken waar meerdere huisartsen werken wordt iets meer gebruik gemaakt van online inzage dan in solopraktijken, maar de sterkte van dit verband is minimaal.
- In praktijken met gemiddeld meer oudere patiënten wordt net zo veel gebruik gemaakt van online inzage als in 'jonge' praktijken.
- Andere praktijkkenmerken, zoals aantal ingeschreven patiënten of de aanwezigheid van een praktijkmanager hebben geen aantoonbare invloed op het gebruik van online inzage.



4

Helpt online inzage bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg en zo ja, hoe dan?

IQ

Online inzage draagt volgens de zorgverleners in het onderzoek bij aan:



Inzicht

“Als patiënten met chronische aandoeningen voor het consult hun uitslagen hebben bekeken, krijg je een beter gesprek. Dat is prettig werken!”

Betere verslaglegging

“Als je als zorgverlener een tekst moet maken die de patiënt ook leest, krijg je betere teksten. Dat is de tijdsinvestering zeker waard!”



Het toegankelijk maken van de praktijk

“Je bent beter benaderbaar voor je patiënten.”

Een betere arts-patiënt relatie

“Je krijgt een ander gesprek door online inzage.”



Conclusies

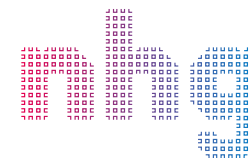
Zorgverleners in de huisartsenpraktijken moeten wennen aan online inzage, maar zien er wel de voordelen van, zoals beter leesbare verslaglegging. Hiervan profiteert het praktijkpersoneel zelf ook. Online inzage zorgt op dit moment nog niet voor lagere werkdruk, mogelijk omdat de invoer van een andere werkwijze tijd kost. Huisartsen die langere ervaring hebben met online inzage rapporteren meer voordelen dan zij die er net mee begonnen zijn.

Patiënten zijn tevreden over online inzage en zien een aantal voordelen, maar óók verbeterpunten. Ze zijn enthousiast en bereid om praktijken te helpen, bijvoorbeeld als vrijwilliger. Een systeem waarbij alle gegevens op één plek staan heeft de voorkeur boven verschillende portalen. Mensen die minder goed kunnen lezen, schrijven of met computers omgaan, ervaren iets minder voordelen van online inzage.

OPEN is een programma van InEen, de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)
en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).



landelijke
huisartsen
vereniging



Nederlands
Huisartsen
Genootschap